

## **BIGBANKI ERAKLIENDI LEPINGUEELNE TEAVE**

Enne laenamist tuleb alati oma vajadusi ning võimalusi hinnata ning mõelda hoolega, kas laenamine on otstarbekas. Palun tutvuge ka erakliendi laenu tingimustega Bigbanki kodulehel aadressil [www.bigbank.ee](http://www.bigbank.ee) ning küsige kindlasti nõu ka meie spetsialistidelt.

### **Üldised põhimõtted, mida tuleb laenu võtmisel arvestada**

Hinnake, kas laenupakkumine sobib Teie isikliku laenuhuviga ning milline on teie pere tegelik finantsolukord:

- x Kui suur on pere kindel ja regulaarne sissetulek;
- x Kas laenu tagasimaksmine on jõukohane;
- x Kas leidub võimalusi sissetuleku suurendamiseks ja/või stabiilsemaks muutmiseks;
- x Kui suured on minimaalsed igapäevaeluks vajalikud kulutused;
- x Kui suur on hetkel tulude ja kulude vahe.

Mõelge läbi oma võimalikud elumuutused (kulude suurenemine, nt pere loomine, või sissetulekute vähenemine, nt haigestumine, pensionile jäämine, töötasu vähenemine või töökaotus) ning kaaluge põhjalikult, kuidas need võiksid mõjutada laenu tagasimaksmise võimalust.

Kui Teie töötasu laekub Teile muus valuutas kui euro, kaaluge, kuidas võib kursi ebasoodne muutumine lepingujärgsete maksete tegemise võimalust mõjutada.

Esitage Pangale alati kogu tõele vastav ja asjakohane informatsioon oma laenuhuvi, finantsolukorra, sissetulekute, kohustuste ja muu taotlusel küsitava kohta.

Kui Te võtate laenu koos kaaslaenu taotlejaga, siis vastutavad laenulepingust tulenevate kohustuste täitmise eest mõlemad lepingupooled.

Varuge aega ja tutvuge rahulikult lepinguga ning Teile esitatud lepingueelse teabe ja selgitustega, sealhulgas tarbijakrediidi teabelehega. Kaaluge hoolikalt, kas pakutavad tingimused vastavad Teie vajadustele ja laenuhuvile, sh kas laenusumma sobib vajadustele ning kaasnevad kulud on mõistlikud. Soovi korral võrrelege pakkumist teiste krediidiandjate pakkumistega.

Kui Teil tekib küsimusi, vastavad meie spetsialistid teenindussaaalis, telefonil 731 1333 või e-posti teel aadressil [info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee) neile meelsasti ning annavad Teile lisainformatsiooni ja -selgitusi. Veenduge, et enne laenuotsuse tegemist ei jääks Teile vastamata küsimusi ega arusaamatuid tingimusi.

Kuigi krediidi võimelisust hindab põhjalikult ka Pank, teete lepingutingimuste ning saadud informatsiooni põhjal lõpliku otsuse Teie, arvestades kohustuste sisu ja otsusega seotud riske.

### **Lepingueelse teabe ja lepinguga tutvumisel pöörake tähelepanu järgmisele:**

#### Laenu tagasimaksed ja laenuga seonduvad kulud

Teie igakuine laenumakse koosneb lepingujärgsest krediidisummast, intressist ja lepingu haldustasust (kui lepingujärgselt sisaldub põhitingimustes).

#### **Krediidisumma**

Lepingujärgse laenu krediidisumma suurus on nimetatud lepingu põhitingimuste lahtris "Krediidisumma", järelmaksu lepingus „Järelmaksu summa“. Teie arveldusarvele võib laekuda aga väiksem summa, kui krediidisummast tehakse tasaarvestusi (näiteks peetakse krediidisummast kinni lepingu sõlmimistasu) või kliendi soovil võidakse krediidisumma arvelt teha ülekandeid kolmandatele isikutele, sh järelmaksulepingu puhul kantakse summa kaupmehe arveldusarvele vastavalt Panga ja kaupmehe koostöölepingule.

#### **Intress**

Lepingu põhitingimustes on määratletud Teie laenule kohaldatav intressimäär, mis on näidatud lepingu perioodil tasutava kogusummana. Laenu puhul arvestatakse intress tagastamata krediidisummalt. Järelmaksu puhul on esmalt toodud intress järelmaksu algsummalt ja seejärel ka tagastamata järelmaksusummalt. Intressimäär on fikseeritud ning ilma eraldiseisva kokkuleppeta see lepinguperioodi jooksul ei muutu. Seega ei ole Teil vaja muret tunda intressimäära ootamatu muutumise pärast.

### **Lepingu haldustasu**

Igakuine lepingu haldustasu suurus on nimetatud lepingu põhitingimuste lahtris „Lepingu haldustasu“, järelmaksu lepingus „Igakuine lepinguhaldustasu“.

### **Krediidikulukuse määr**

Tutvuge ka lepingu põhitingimuste punktis "Krediidikulukuse määr" nimetatud krediidi kulukuse määraga, mis näitab Teie laenu kulukust. Summaliselt nähtuvad laenuga kaasnevad kulutused lepingu lahtris "Kõigi tarbija poolt krediidi tagasimaksmiseks ja krediidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusumma".

### **Krediidisumma tasumine**

Laenu/järelmaksu tuleb Teil tagastada Pangale igakuiste maksetena vastavalt lepingu osaks olevale maksegraafikule, mis sisaldab nii tasutavaid summasid (sh krediidisumma põhiosa, intress, lepingu haldustasu) kui makse laekumise tähtaegu. Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, seega on igakuine tagasimakse reeglina ühesuurune.

### **Lepingu tasu**

Lepingu sõlmimistasu on tasu, mida Te peate tasuma Pangale laenulepingu sõlmimise eest ja mis on määratletud laenulepingus. Kui lepingu sõlmimistasu peetakse kinni lepingujärgsest krediidisummast / järelmaksusummast, siis suureneb vastavalt krediidisumma või järelmaksu summa lepingu sõlmimise tasu võrra.

Kui olete sõlminud autolaenu lepingu, palume meeles pidada, et Teil on kohustus 60 päeva jooksul alates krediidi väljastamisest registreerida ostetud sõiduk liiklusregistris oma nimele ja esitada Pangale seda kinnitav liiklusregistri väljavõte. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on krediidiandjal õigus nõuda leppetrahi 5% ulatuses krediidisummalt.

### Lepingust taganemine

Teil on õigus lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest. Taganemise kohta saate lugeda täiendavalt lepingu põhi- ja üldtingimustest.

### Lepingu ennetähtaegne lõpetamine

Kui soovite tagastada lepingujärgse krediidisumma ennetähtaegselt (osaliselt või täielikult), on Pangal õigus nõuda Teilt ennetähtaegse tagasimaksmise tasu.

Krediidisumma ennetähtaegne tagastamine on võimalik igal ajal. Pank lähtub ennetähtaegse tagastamise tingimuste kindlaksmääramisel lepingu üldtingimustest.

Panga soov on olla usaldusväärne partner oma klientidele. Laenu tagastamisel võimalike probleemide ennetamiseks, soovitame järgida järgmisi nõuandeid:

Veenduge, et laenu tagasimaksepäeval on Teie arveldusarvel piisav hulk vahendeid laenumakse tagastamiseks. Soovitame arvestada ka pankadevahelisele ülekandele kuluva ajaga, sest makse peab laekuma maksegraafikus nimetatud kuupäevaks.

Juhul, kui Teie maksepäev on möödunud, kuid soovite ülekannet teha, soovitame tagasimakstava summa suurus vaadata Panga iseteeninduse keskkonnast või võtta ühendust meie klienditoega. Nii välistate võimaluse, et tekib tahtmatu võlgnevus Panga ees ning kaasnevad lisakulud.

### Lepingu rikkumise tagajärjed ning rakendatavad viivise- ja trahvimäärad

Kui tekib kahtlus, et Te ei suuda oma laenumakseid õigeaegselt tasuda, soovitame koheselt pöörduda meie klienditoe poole, et probleemidele aegsasti lahendus leida. Probleeme ennetades on kaasnevaid kulutusi võimalik hoida madalatenä.

Kui jätate laenulepingust tulenevad maksed õigel ajal tasumata või tasute need osaliselt, tuleb Teil maksta Pangale viivist iga tasumisega viivitatud päeva eest tagastamata krediidisummalt ning võla sissenõudmisega seotud kuludelt. Viivis on kehtivates õigusaktides tarbijakrediidile sätestatud maksimummäär iga maksimisega viivitatud päeva eest. Viivist hakatakse arvestama maksepäevale järgnevast päevast ja seda arvestatakse kuni päevani, mil kogu võlgnevus on tasutud.

Kui Te ei tasu makseid õigel ajal, on Pangal õigus nõuda Teilt ka võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste (sealhulgas võlateatiseesitamise tasu) hüvitamist vastavalt Panga hinnakirjale (<https://www.bigbank.ee/et/hinnakiri>) ja/või Panga poolt tegelikult tehtud kulutustele.

Lepingust tulenevatel juhtudel (nt informeerimiskohustuse mittetäitmisel, tagatise kindlustamata jätmisel või tagatise väärtuse säilitamiskohustuse rikkumisel) on Pangal õigus kohaldada leppetrahvi, mille suurus on määratud lepingu üldtingimustes.

Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti, sundmüügi või võlgnevuse sissenõudmise käendajalt ning maksehäirete avalikustamine maksehäireteregistri pidaja (nt AS Creditinfo Eesti) andmebaasis. Lepingu rikkumisega kaasnevad kulud tuleb hüvitada Teil kui krediidisaaajal.

Võlgnevusega kaasnevad kulud ei vabasta Teid igakuiste laenumaksete tasumisest. Samuti peate mõistma, et igakuise maksekohustuse täitmata jätmine võib tulevikus laenu saamist raskendada. Seetõttu tuleks makseraskuste tekkides pöörduda esimesel võimalusel Panga poole, et leida tekkinud olukorrale parim lahendus.

#### Laenulepingu ülesütleamise tagajärjed

Juhul, kui Te ei täida laenulepingus kokkulepitud kohustusi, võib Pank laenulepingu erakorraliselt üles öelda ning nõuda Teilt laenu kohest tagasimaksmist ning laenulepingust tuleneva intressi, lepingu haldustasu, viivise, leppetrahvi ja muu võlgnevuse kohest tasumist.

Kui Te olete jäänud Pangale võlgu 3 järjestikust kuumakset ning Pank on andnud Teile täiendava tähtaja võlgnevuse tasumiseks, on Pangal õigus esitada Teile laenulepingu lõpetamise hoiatus, milles antakse teada Panga edasistest tegevustest. Selles etapis on oluline Teie ja Panga vaheline koostöö, et leida parim võimalus tekkinud olukorra lahendamiseks.

Täpsemad alused, millal ülesütlemine võib toimuda, on sätestatud lepingus ning Panga üldtingimustes. Aluste hulka kuuluvad muuhulgas:

- x eksitavate või valeandmete esitamine või informeerimiskohustuse eiramine;
- x tagatise kindlustamata jätmine või tagatisega seotud maksete tasumata jätmine või see, kui Teie või käendaja maksevõime vähenemisel või tagatise hävinemisel või tagatise väärtuse olulisel vähenemisel ei ole Te leidnud uut käendajat või tagatist ega tagatise väärtust taastanud;
- x Panga üldtingimustest või seadusest tulenevad ülesütleamise alused.

#### Kaebuse esitamine

Kaebuse esitamiseks palume Teil võtta Pangaga ühendust, kas telefoni või kirja teel või pöörduda meie kontorisse. Kaebuses palume kirjeldada/selgitada lühidalt ja selgelt asjaolusid, mis põhjustasid rahulolematuse ning lisada oma kontaktandmed, et saaksime Teile vastata.

Kaebusele vastatakse hiljemalt 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse kättesaamise kuupäevast.

Kui Panga pakutud lahendus pole Teile aktsepteeritav või menetlemise tulemusena jääb Pank eriarvamusele ning pooli rahuldava kompromissini ei ole võimalik jõuda, siis on Teil õigus pöörduda sõltumatu hinnangu saamiseks ja vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni, Finantsinspektsiooni, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole või kasutades internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ET>.

Täpsemalt on võimalik kliendikaebuste lahendamise korraga tutvuda Panga kodulehel ([https://bigbank.ee/content/uploads/2020/04/Kliendikaebuste\\_menetlemise\\_kord\\_EST\\_31.03.2020.pdf](https://bigbank.ee/content/uploads/2020/04/Kliendikaebuste_menetlemise_kord_EST_31.03.2020.pdf)).