

VEEBILEHE KASUTUSTINGIMUSED

Kehtib alates 07.08.2019

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad Bigbank ASi (edaspidi **Pank**) veebilehe kasutustingimused (edaspidi **Kasutustingimused**) kehtivad Panga veebilehe (www.bigbank.ee) ja veebilehega seotud alamdomeenide ja alljaotuste suhtes (edaspidi Veebileht).
- 1.2. Kasutustingimusi kohaldatakse ka Panga tütarettevõtete veebilehtede suhtes, kui tütarettevõtte oma veebilehel nendele viitab.
- 1.3. Veebilehele sisenemisega ning selle sisu kasutamisega nõustub Kasutaja Kasutustingimustega.
- 1.4. Pank töötleb isikuandmeid kooskõlas Panga üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete (kättesaadav Veebilehel) ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik Pangale seadusest või Kasutustingimustest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 1.5. Veebileht kasutab küpsiseid. Küpsiste kasutamise põhimõtted on kättesaadavad Veebilehel.

2. Mõisted

- 2.1. **Pank** on Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Riia 2, Tartu 51004, telefon 731 1333, e-post info@bigbank.ee.
- 2.2. **Kasutustingimused** on käesolevad Veebilehe kasutustingimused.
- 2.3. **Veebileht** on Panga veebileht www.bigbank.ee ja veebilehega seotud alamdomeenid ja alljaotused.
- 2.4. **Iseteenindus** (kättesaadav Veebilehel) on elektrooniline keskkond, milles Pank võimaldab teha Interneti vahendusel Toiminguid.
- 2.5. **Toimingud** on lepingute ja kokkulepete sõlmimine, avalduste, korralduste ja info edastamine või muude toimingute tegemine Iseteeninduses.
- 2.6. **Kasutaja** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes siseneb Veebilehele ja kasutab Veebilehe sisu.
- 2.7. **Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Pank või Kasutaja.

3. Nõuded veebilehe Kasutajale

- 3.1. Veebilehe kasutamise turvalisuse eest vastutab Kasutaja. Pank palub alati enne Veebilehe ja/või Iseteeninduse kasutamist veenduda, et kasutatavas seadmes (arvuti, mobiiltelefon, tahvelarvuti jm) ei ole viiruseid ega nuhkvara ning vajaduse korral paluda asjatundja abi. Iseteeninduse kasutamisega seotud turvalisusnõuded ning muud tingimused on sätestatud Iseteeninduse lepingus (kättesaadav Veebilehel).

4. Veebilehe kasutamise piirangud

- 4.1. Pank on teinud endast mõistlikult oleneva, et Veebilehel olev teave oleks täpne ja täielik, kuid Pank ei anna selle osas otseseid ega kaudseid kinnitusi. Veebilehel olevat teavet võib Pank muuta etteteatamiseta.
- 4.2. Veebilehel olev teave on informatiivne ning selle kasutamine ei too kaasa õigussuhteid Pangaga.
- 4.3. Veebilehel kuvatud teabe, toote või teenuse sisu hindamiseks on soovitatav vajadusel pöörduda Panga poole.
- 4.4. Veebilehel olev teave ei ole suunatud isikutele, kellel on kodakondsuse, asukoha või elukoha kehtiva õiguse või eeskirjade kohaselt keelatud Veebilehele sisenemine või Veebilehekülje kasutamine. Veebilehel olevat teavet ei tohi käsitleda pakkumusena või reklaamina mistahes pangateenusele või tootele isikutele jurisdiktsioonis, kus selline pakkumus või reklaam ei ole lubatud või isikutele, kellele sellise pakkumise või reklaami tegemine oleks ebaseaduslik.

5. Vastutuse piirang

- 5.1. Pank ei vastuta Veebilehe kasutamisest või Veebilehel olevale teabele tuginemisest tulenevate kulude või kahjude eest, kui seadusest ja/või Pangaga sõlmitud lepingu tingimustest ei tulene imperatiivselt teisiti.
- 5.2. Veebileht võib sisaldada Kolmandate isikute poolt avaldatud teavet. Pank ei vastuta selle teabe terviklikkuse ja õigsuse eest ning sellest tuleneva võimaliku kahju eest.

6. Autoriõigus

- 6.1. Veebilehe omanik on Pank. Veebilehel oleva teabe autoriõigus kuulub Pangale, kui ei ole viidatud teistele allikatele.
- 6.2. Veebilehel olevat teavet võib kasutada vaid isiklikel ja mitteäriilistel eesmärkidel ning teabe tsiteerimisel peab kasutaja alati viitama teabe allikale.
- 6.3. Veebilehel oleva teabe, logode, fotode jms reprodutseerimine on lubatud vaid Panga eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 6.4. Eelpool nimetatud nõuete täitmise eest vastutab Kasutaja ning nõuete mittejärgimist käsitleb Pank autoriõiguste rikkumisena.
- 6.5. Veebilehel võidakse kasutada kaubamärke, mille omanik on Pank. Kaubamärgid on kaitstud kaubamärgiseaduse kohaselt ning nende kasutamine ilma Panga loata on keelatud.

7. Lingid

- 7.1. Veebileht sisaldab Kasutaja mugavust silmas pidades linke Kolmandate isikute veebilehtedele, mille omanik

ei ole Pank. Nimetatud linkide kasutamine toimub Kasutaja enda vastutusel. Pank ei vastuta lingitud veebilehtede sisu ega kättesaadavuse eest.

8. Veebilehe kasutustingimuste muutmise

- 8.1.** Pangal on õigus Kasutustingimusi igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.
- 8.2.** Pank teavitab Kasutustingimuste muutmise ette Panga teeninduskontoris nähtavale kohale pandud teatega, Panga Veebilehel või muul viisil, vähemalt viisteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.

9. Kohalduv õigus ja vaidluste lahendamine

- 9.1.** Veebilehe ja Kasutustingimuste osas kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Pank menetleb kaebuseid vastavalt Panga kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud Veebilehel.
- 9.2.** Kasutajal (Kui Kasutaja on tarbija) on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole (aadress Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee, telefon +372 620 1920, veebileht www.komisjon.ee), kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3.** Kokkuleppele mittejõudmisel kuuluvad vaidlused lahendamisele Panga valikul kas Harju või Tartu Maakohtus, seda ka juhul, kui Kasutaja asub elama välisriiki või Kasutaja elu- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.