

TARBIJAKREDIIDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED (kehtiv alates 01.12.2019)

1. MAKSETINGIMUSED

- 1.1. Krediidisaaja kohustub tasuma krediidisumma, intressi ja lepinguhaldustasu vastavalt maksegraafikule, mida krediidisaajal on lepingu kehtivusaja jooksul õigus tasuta nõuda.
- 1.2. Kui poolte vahel on sõlmitud mitu krediidilepingut, loetakse krediidiandjale laekunud summade arvelt võlaõigusseaduses toodud järjekorda järgides esmalt tasutuks kohustused sellest lepingust, kus on kõige varem sissenõutavaks muutunud kohustus, seejärel kohustused sellest lepingust, kus on ajaliselt järgmisena sissenõutavaks muutunud kohustus jne.

2. ENNETÄHTAEGNE TÄITMINE

- 2.1. Krediidisaajal on õigus lepingust tulenevad kohustused täita krediidiandjale osaliselt või täielikult ennetähtaegselt. Ennetähtaegseks täitmiseks teeb krediidisaaja krediidiandjale avalduse, milles on näidatud ennetähtaegse täitmisena tasutav summa ja tasumise kuupäev. Kohustuste ennetähtaegse täitmise korral ei võlgne krediidisaaja krediidisumma kasutamata jätmise aja eest intressi ja kulusid.
- 2.2. Lepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral on krediidiandjal õigus koostada ühepoolselt uus maksegraafik, lähtuvalt lepingu tähtjast ning lepingus kokkulepitud intressimäärast tagastamata krediidisummalt. Krediidiandja esitab uue maksegraafiku krediidisaajale e-posti või posti teel.
- 2.3. Ennetähtaegse täitmise korral on krediidisaaja kohustatud tasuma krediidiandjale hüvitist 1% ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummalt juhul, kui ennetähtaegse tagasimakse ja lepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui üks aasta ning 0,5% ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummalt juhul, kui see periood ei ületa üht aastat, kuid mitte enam kui krediidisaaja oleks maksanud intressideks ennetähtaegse tagasimakse ja lepingu lõppemise vahelisel perioodil.

3. LEPINGUST TAGANEMINE

- 3.1. Krediidisaajal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul selle sõlmimisest põhjust avaldamata, esitades taganemisavalduse krediidiandja rekvisiitidel.
- 3.2. Lepingust taganemisel on krediidisaaja kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest, tagastama krediidiandjale krediidisumma ning tasuma intressi alates krediidisumma kasutusse võtmisest kuni selle tagastamiseni. Juhul, kui krediidisaaja ei täida lepingu taganemisest tulenevaid rahalisi kohustusi täielikult eelnimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et krediidisaaja ei ole lepingust taganenud.
- 3.3. Lepingust taganemise korral on krediidiandjal õigus nõuda krediidisaajalt ka krediidiandja poolt avalik-õigusliku suhte raames lepinguga seoses makstud tagastamatute tasude hüvitamist.
- 3.4. Kui krediidiandja saab 60 kalendripäeva jooksul alates lepingu jõustumisest (k.a. lepingust taganemise korral) krediidisaajalt avalduse krediidisumma tagastamiseks täies ulatuses ning krediidiandjale laekub hiljemalt 65 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest krediidisaajale väljastatud krediidisumma täies ulatuses, siis ei võlgne krediidisaaja krediidisumma kasutamise aja eest intressi ja kulusid ning ei kohaldata lepingu üldtingimuste punkti 2.3. Juhul kui krediidisaajale ei ole laekunud krediidisumma täies ulatuses 65 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest, siis loetakse, et käesolevas punktis sätestatud tingimustel lepingust taganemist ei ole toimunud. Käesolevas punktis 3.4. nimetatud õigust on krediidisaajal õigus kasutada ühe korra kolme kalendriaasta jooksul, sõltumata krediidisaaja ja krediidiandja vahel sõlmitud tarbijakrediidilepingute arvust eelnimetatud perioodi jooksul.

Krediidiandja esindaja:

_____ / Allkirjajälgend

(ees- ja perekonnanimi; allkiri) / (ees- ja perekonnanimi)

4. LEPINGU ÜLESÜTLEMINE

- 4.1. Krediidiandjal on õigus lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kogu võla kohest tasumist juhul, kui on saabunud vähemalt üks alljärgnevatest tingimustest:
 - 4.1.1. krediidisaaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva maksegraafikujärgse maksega, ning krediidiandja on andnud krediidisaajale edutult vähemalt 2-nädalase täiendava tähtaja võlgnetava summa tasumiseks koos hoiatusega, et ütleb võla tasumata jätmise korral lepingu üles ja nõuab kogu võla kohest tasumist;
 - 4.1.2. krediidiandjale on esitatud eksitavaid või valeandmeid, mis olid aluseks krediidi andmise otsustamisel, käenduse aktsepteerimisel, lepingu või käenduslepingu tingimuste kindlaksmääramisel;
 - 4.1.3. esineb mõni muu krediidiandja üldtingimustes või seaduses nimetatud lepingu erakorralise ülesütlemise alus.
- 4.2. Krediidisaajaga sõlmitud lepingu ülesütlemisel vähendatakse kõigi krediidisaaja poolt krediidisumma tagasimaksimiseks ja krediidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusummat krediidi kasutamata jätmise ajale langeva intressi ja muude kulude võrra.
- 4.3. Lepingu ülesütlemisel on krediidisaaja kohustatud krediidiandjale koheselt tasuma tasumata krediidisumma, sissenõutavaks muutunud tasumata intressi ja lepinguhaldustasu, viivise, leppetrahvi ja muud võimalikud kohustused. Lepinguliste kohustuste kohese täitmisega viivitamisel on krediidiandjal õigus nõuda krediidisaajalt viivist vastavalt peatükile 6 ning viivist ületava kahju hüvitamist.

5. LEPINGU RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- 5.1. Krediidisumma, sissenõudmiskulu või muu krediidiandja õiguse teostamiseks seotud kulu hüvitamisega viivitamisel tuleb krediidiandjale maksta viivist seadusega sätestatud maksimaalses määras. Viivise arvestamisel lähtutakse tegelike päevade arvust kuus ja 365-päevasest aastast.
- 5.2. Viivise või leppetrahvi tasumine ei vabasta krediidisaajat kohustuste täitmisest. Krediidiandjal on õigus nõuda viivist või leppetrahvi ületava kahju hüvitamist.
- 5.3. Krediidisaaja on kohustatud hüvitama krediidiandjale võla sissenõudmisega seotud mõistlikud kulud. Krediidisaajale, käendajale ja teistele lepinguga seotud isikutele lepingu rikkumise tõttu saadetud teadetega seotud kulud tuleb hüvitada vastavalt krediidiandja hinnakirjale.
- 5.4. Lisaks võib maksetega viivitamine kaasa tuua krediidisaaja kohta andmete avaldamise maksehäireregistrites, vara aresti või sundmüügi ning halvendada krediidisaaja võimalusi saada laenu tulevikus.

6. LEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE JA LÕPPEMINE

- 6.1. Leping loetakse sõlmituks krediidiandja esindaja allkirja kandva lepingu allkirjastamisel krediidisaaja poolt. Kui leping edastatakse allkirjastamiseks elektrooniliselt, loetakse leping sõlmituks ajast, mil krediidisaaja krediidiandja digitaaltempli kandva lepingu digitaalselt allkirjastas.
- 6.2. Krediidiandjal on õigus lepingu üldtingimusi ja hinnakirja vastavalt krediidiandja üldtingimuste ühepoolselt muuta. Lepingu põhitingimusi ja maksegraafikut saab muuta vaid poolte kokkuleppega, mille vorminõue on välja toodud punktis 6.1, v.a punktis 2.2 nimetatud juhul. Lisaks on krediidisaajal erandina ühepoolse avalduse alusel võimalik muuta telefoniparooli.
- 6.3. Leping lõpeb kõigi krediidisaaja poolt lepingust tulenevate kohustuste täitmisega krediidiandjale.

7. INFOVAHETUS JA TAOTLUSTE LÄBIVAATAMINE

- 7.1. Lepinguga seotud taotlused ja teated tuleb krediidiandjale esitada kirjalikult või muul krediidiandja poolt aktsepteeritud viisil. Krediidiandja vaatab krediidisaaja taotluse läbi 14 päeva jooksul

Krediidisaaja:

_____ (ees- ja perekonnanimi; allkiri)

taotluse saamisest ja informeerib krediisaaajat otsusest suuliselt või e-posti teel.

- 7.2. Krediisaaaja taotluse alusel lepingutingimuste muutmisel tuleb krediisaaajal allkirjastada vastav kokkulepe 7 päeva jooksul krediidiandja otsusest teadasaamisest, vastasel korral kaotab krediidiandja otsus kehtivuse.
- 7.3. Lepingu muutmise kokkuleppe sõlmimisel peab krediisaaaja maksma krediidiandjale lepingu sõlmimise või muutmise tasu vastavalt hinnakirjale.
- 7.4. Posti teel krediidiandjale edastatud teated loetakse kättesaaduks 3 päeva möödumisel alates teate postiasutusele üle andmisest.
- 7.5. Krediisaaaja võib lepingut puudutavate infopäringute esitamisel telefoni teel kasutada valitud telefoniparooli või vastata krediidiandja poolt esitatud kontrollküsimustele. Kehtiva telefoniparooli esitamisega või kontrollküsimustele korrektselt vastamisega loetakse krediisaaaja identifitseerituks ning krediidiandjal on õigus anda lepingu kohta infot igale isikule, kes päringu esitamisel kasutab kehtivat telefoniparooli või vastab korrektselt esitatud kontrollküsimustele.

8. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 8.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 8.2. Lahkarvumused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Krediidiandja menetleb krediisaaaja kaebuseid vastavalt krediidiandja kliendikaebuste lahendamise korrale (avaldatud krediidiandja kodulehel).
- 8.3. Krediisaaajal on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee, telefon +372 620 1920, veebileht www.komisjon.ee), kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil <https://komisjon.ee/et>.
- 8.4. Kokkuleppele mitte jõudmisel kuuluvad vaidlused lahendamisele seaduses sätestatud kohtus. Juhul kui krediisaaaja elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või krediisaaaja asub peale lepingu sõlmimist elama välisriiki, kuuluvad vaidlused lahendamisele krediidiandja valikul kas Harju Maakohtus või Tartu Maakohtu Tartu kohtumajas.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 9.1. Krediidiandja töötleb krediisaaaja isikuandmeid kooskõlas krediidiandja üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik krediidiandjale seadusest ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja/või ulatuses, milles krediisaaaja on andnud krediidiandjale nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.
- 9.2. Krediidiandjal on sõltuvalt teabekanali liigist ja turvalisusest õigus piirata andmete hulka, mida krediidiandja krediisaaajale konkreetse teabekanali vahendusel edastab. Sellisel juhul edastab krediidiandja andmeid krediisaaajale mõne teise teabekanali vahendusel.

10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Krediidiandja üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon +372 668 0500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee).
- 10.2. Krediisaaaja kinnitab, et on teadlik krediidiandjale seadusest tulenevast õigusest loovutada lepingust tulenevat krediisaaaja vastu suunatud nõuet kolmandale isikule. Nõude loovutamisel lähevad uuele võlausaldajale üle ka kõrvalkohustustest tulenevad õigused ning tagatised.
- 10.3. Lisaks lepingule juhitud krediidandja üldtingimustes, kliendiandmete töötlemise põhimõtetes ning Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatust.

Krediidiandja esindaja:

_____ / Allkirjajäljend

(ees- ja perekonnanimi; allkiri) / (ees- ja perekonnanimi)

Krediisaaaja:

(ees- ja perekonnanimi; allkiri)